

Balanced Scorecard

Machen Sie Ihre Strategie messbar!

Unternehmen agieren heutzutage in einem sehr komplexen Wettbewerbsumfeld, daher ist ein genaues Verständnis der Ziele und der für die Ziele notwendigen Massnahmen erforderlich. Die Balanced Scorecard versorgt das Management mit dem für den Wettbewerbserfolg notwendigen Instrumentarium. Sie „übersetzt“ die Unternehmensmission und –strategie in ein übersichtliches System zur Leistungsmessung. Aus der Strategie des Unternehmens werden messbare und kontrollierbare Steuerungsgrössen abgeleitet und den erfolgsbestimmenden Zielgruppen zugeordnet.

Mission-Statements und Visionen werden in einen Satz von Leistungsmessern und Aktionen übersetzt, die von der Ebene der Geschäftsführung bis zu den operativen Ebenen der einzelnen Abteilungen und deren Mitarbeitern verteilt werden.

Die Balanced-Scorecard-Lösung, die im Rahmen von SAP Strategic Enterprise Management (SEM) entwickelt wurde, stellt Ihnen alle erforderlichen Konzepte und Werkzeuge zur Verfügung

- um die Vision des Unternehmens in Strategien umzusetzen
- um die Strategie im gesamten Unternehmen zu kommunizieren und sie mit Leistungskennzahlen zu verknüpfen
- um Ziele zu setzen und strategische Initiativen mit den geschäftlichen Aktivitäten abzustimmen
- um das Feedback zu den Strategien zu ermöglichen sowie die Weiterbildung und den Wissenstransfer im Unternehmen zu verbessern.



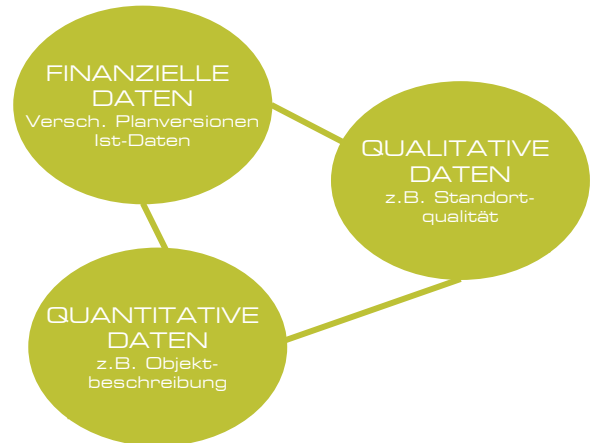
Für unseren Kunden, die **ABB Immobilien** konnten wir folgende Balanced Scorecard Aufgabenstellung umsetzen

AUFGABENSTELLUNG

Die ABB Immobilien beauftragten eine Zusammenführung von

- finanziellen Daten aus dem FI/CO (Ist- und Planwerte)
- quantitativen Daten aus der Vermietung
- qualitativen Daten aus der Bewertung

sowohl auf Ebene der einzelnen Wirtschaftseinheit als auch auf Unternehmensebene.



REALISIERUNG

Um diese Aufgabe erfüllen zu können, wurden für die nicht in SAP R/3 vorhandenen Daten zum Teil kundeneigene Tabellen erstellt, die diese Werte aufnehmen.

Standardextraktoren für die Werte aus dem CO und eigene Extraktoren für die quantitativen und qualitativen Daten stellen die Werte mehreren Arbeitsmappen im BW zur Verfügung. Über spezielle Makros werden die Ergebnisse der Kennzahlen in der Balanced Scorecard im gewünschten Layout dargestellt. Die Reports sind mehrjahrestauglich. Das ausgewählte Einstiegsjahr für die Ist-Werte bestimmt den Spalteninhalt der nachfolgenden Spalten.

SAP BW		Balanced Scorecard Property			
Target	KPI	Actual 03 12	Budget 04 12	Budget 05 12	Target 06 12
XXXXXXXX - Verwaltungsgebäude					
Finance					
Contribution to Profit ABB Real Estate Ltd	Current Market Value (MCHF)	20.4	-	-	20.6
ROA of Property has increased	ROA Portfolio (Rent Value/Current Market Value) (%)	8.2	0.0	-	0.0
Value of Property has increased	Delta Current Market Value (MCHF)	-	-	-	0.2
Customers					
Leasing quota is above market level	Leasing quota (%)	98.7	-	-	100.0
Future Returns have increased	Future Returns (MCHF)	0.8	-	-	0.8
Sale Potentiality is ensured	Sustainable ROA (consistent with Market) (%)	8.2	0.0	-	0.0
Processes					
Administration Competence has increased	Rate of Running Costs (%)	15.8	13.0	-	14.5
Maintenance Plan (10-Year-Plan) is kept	Target/factual Comparison (MCHF)	-	0.2	-	0.2

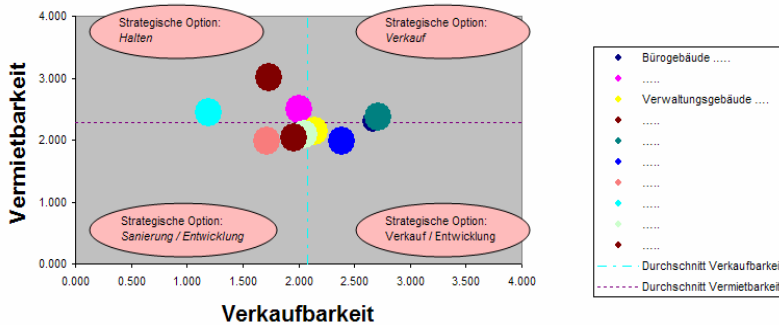
ERGEBNISSE

Als Ergebnis stehen zur Verfügung

- Balanced Scorecard
- Keyfigures Property
- Vacancy Structure
- Scoring Mix (je Standort)

SAP BW					Vacancy Structure				
XXXXXXX - Verwaltungsgebäude									
Total Area	Actual 03 12	Actual 04 12	Budget 06 12	Forecast 06 12	Actual 03 12	Actual 04 12	Forecast 04 12	Actual 06 12	
Total Rentable Area (sqm)	18722	18722	18722	18722	18722	18722	18722	18722	
Total Rented Area (sqm)	1300	8339	18722	18722	1300	8339	18722	18722	
Vacancy Rate (%)	93.1	55.5	0.0	0.0	93.1	55.5	0.0	0.0	
Offices									
Total Rentable Area (sqm)	7028	7028	7028	7028	7028	7028	7028	7028	
Total Rented Area (sqm)	793	1456	7028	7028	793	1456	7028	7028	
Vacancy Rate (%)	88.7	79.3	0.0	0.0	88.7	79.3	0.0	0.0	
Workshop									
Total Rentable Area (sqm)	10245	10245	10245	10245	10245	10245	10245	10245	
Total Rented Area (sqm)	226	5951	10245	10245	226	5951	10245	10245	
Vacancy Rate (%)	97.8	41.9	0.0	0.0	97.8	41.9	0.0	0.0	
					Actual 03 12	Actual 04 12	Forecast 04 12	Forecast 06 12	
					1445	1445	1445	1445	
					281	932	1449	1449	
					80.6	35.7	0.0	0.0	
Key Figures Property									
XXXXXXX - Verwaltungsgebäude									
Rent	Actual 03 12	Actual 04 12	Budget 06 12	Forecast 06 12	Actual 03 12	Actual 04 12	Forecast 04 12	Forecast 06 12	
Rent Value (CHF thousand)	1680	0	1680	1680	1680	0	1680	1680	
Rental Fee (CHF thousand)	1562	851	0	0	1562	851	0	0	
Valuation									
DCF (CHF thousand)	0	0	-	-	0	0	0	0	
CMV (CHF thousand)	20420	0	-	-	20420	0	0	0	
BV USGAAP (CHF thousand)	5458	5329	0	0	5458	5329	0	0	
EV HR (CHF thousand)	4902	4442	0	0	4902	4442	0	0	
Local Valuation									
CEV (CHF thousand)	19787	0	-	-	19787	0	0	0	
RV (CHF thousand)	22944	0	-	-	22944	0	0	14	
Vacancy Total Area									
Vacancy Rate (%)	0.3	1.3	0.0	0.0	0.3	1.3	0.0	0.0	
Rate of Return*									
Gross ROA (%)	28.6	16.0	0.0	0.0	28.6	16.0	0.0	0.0	
Net ROA (%)	21.7	11.1	0.0	0.0	21.7	11.1	0.0	0.0	
Initial Yield/Discount Rate									
Initial Yield/Discount Rate (%)	0.2	0.0	-	-	0.2	0.0	-	-	
* based on book value USGAAP Last calculated at: 27.09.2014 16:27:26									
					Verkaufbarkeitsindex	ABB Vermietbarkeit			
					2.670	2.300			
					2.000	2.500			
					2.350	2.140			
					1.730	3.010			
					2.710	2.380			
					2.390	1.990			
					1.720	1.990			
					1.190	2.450			
					2.050	2.080			
					1.960	2.030			
					2.077	2.281			

Scoring Mix - Übersicht



All diese Berichte erfüllen die Anforderungen

- SAP BW als einheitliches Auswertetool
- Zusammenführung von finanziellen, sowie qualitativen und quantitativen Daten
- Vorkonfiguriertes Layout der Berichte
- Zugriff durch SAP-Berechtigungsobjekte geschützt

Die Balance Scorecard besteht im wesentlichen aus folgenden Elementen

BERICHTSWESEN UND STATISTISCHE ANALYSEN

Mit der Balanced Scorecard steht Ihnen eine Vielzahl von Funktionen für Auswertungen und Analysen zur Verfügung, die Ihnen detaillierte Ansichten der Ursache- und Wirkungsbeziehungen ermöglichen. Ihre Leistungsindikatoren können periodisch analysiert werden, wobei das Design dieser Analysen Ihnen überlassen bleibt. Mithilfe grafischer Darstellungen werden die Ursache- und Wirkungsbeziehungen der Leistungsmesser und Leistungstreiber visualisiert. Farbschemata und Auswertungsparameter werden für die einzelnen Perspektiven konfiguriert und gemäss Ihrer bevorzugten Ansicht eingerichtet.

TRANSAKTIONEN

Die Informationen der Balanced Scorecard bauen auf ERP Transaktionen auf. So erhalten Sie immer einen zuverlässigen Geschäftsüberblick. Alle relevanten Prozesse werden als Transaktionen innerhalb der Leistungsperioden aufgezeichnet. Daraus resultierend können Ihre Budget- und Ist-Zahlen in Form von Transaktionen online und in Echtzeit verglichen werden.

LEISTUNGSKONTROLLE

Die Kontrolle von Fortschritt und Leistung ist nicht nur für das Management von Interesse. Durch den Zugang zu diesen Informationen kann jeder Mitarbeiter seine eigene, aber auch die Leistung und Zielerreichung der Organisation kontrollieren. Die Darstellungen sind vollständig nach Ihren Präferenzen konfigurierbar und bieten in einer Bildschirmansicht einen optimalen Überblick.

INTEGRATION EXTERNER SYSTEME

Wie können Sie sicher sein, dass alle wesentlichen Daten in Ihren Berichten berücksichtigt werden, wenn Sie Daten in verschiedenen Systemen abgelegt haben? Die Funktion BAPI ermöglicht es, Daten aus anderen Quellen als SAP einzubeziehen. Dies erlaubt Ihnen, mit den Daten der jeweiligen IT-Systeme zu arbeiten, die in der gesamten Organisation im Einsatz sind. So kann man die SAP Balanced Scorecard auch einsetzen, um Daten eines anderen ERP-Systems auszuwerten (Standalone-System).

ABILITA freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme!

ABILITA AG
Sandra Völler
Althardstrasse 80
CH 8105 Regensdorf
Tel.: 01 842 74 02
info@abilita.ch

