

Business Prozess Monitoring

Machen Sie Ihre Prozesse messbar!

Die **Geschäftsprozesse** sind das Kernstück und ein **Qualitätsmerkmal** jedes Unternehmens. Neben dem Produktportfolio sind sie die Grundlage für ein erfolgreiches Agieren im Markt. Ineffiziente Prozesse wirken sich zwangsläufig auf die Wettbewerbsfähigkeit und somit auf den Erfolg aus. Die Unternehmensprozesse rücken damit immer mehr in den **Mittelpunkt strategischer Zielerreichung**.

Die Übersicht über die eigenen Geschäftsprozesse trägt einen wichtigen Teil zum Gesamterfolg eines Unternehmens bei. Mangelnde Transparenz bedeutet zwangsläufig die Kontrolle über die Abläufe im Unternehmen zu verlieren und somit zusätzliche personelle und finanzielle Mittel zur Behebung der daraus entstandenen Probleme aufwenden zu müssen.

Entscheidend ist, dass die Daten in Echtzeit und nicht zeitverzögert zur Verfügung stehen um auch frühzeitig auf unplanmässige Veränderungen reagieren zu können. Einen entscheidenden Aspekt stellt die Auswertung von Prozessvariablen dar, die eine exakte Analyse der Abläufe erlaubt. Hierdurch können die Prozesse nicht nur den an den sich veränderten Markt angepasst werden, sondern auch kontinuierlich optimiert werden.

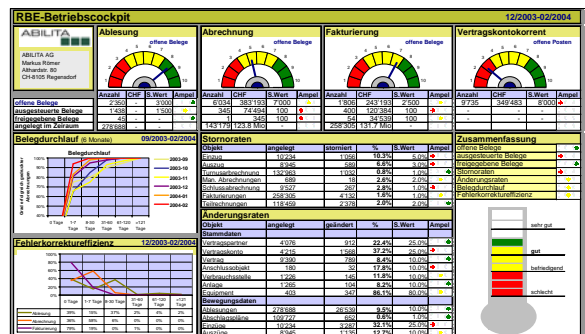
Anhand einer einfachen Checkliste besteht die Möglichkeit, sich einen ersten Eindruck über die Qualität des eigenen Prozessmonitoring zu machen.

CHECKLISTE

- Sind meine Prozesse transparent?
- Auch wenn diese über mehrere Applikationen verteilt sind?
- Kann ich die Daten aktuell erhalten?
- Besteht eine globale Übersichtsmöglichkeit?
- Werden Problemfälle automatisch behandelt?
- Besteht Eskalationsmanagement für Probleme im Prozessablauf?
- Sind individuelle Auswertungen möglich?
- Stehen alle relevanten Prozessvariablen zentral für Analysen zur Verfügung?
- Ist das unternehmensinterne Monitoring optimal?
- Sind Sie mit dem Aufwand für Ihre bisherige Lösung zufrieden?

Daher ist ein logischer, nächster Schritt mit SAP R/3 die kontinuierliche Verfolgung der wichtigsten Kennzahlen mit SAP BW.

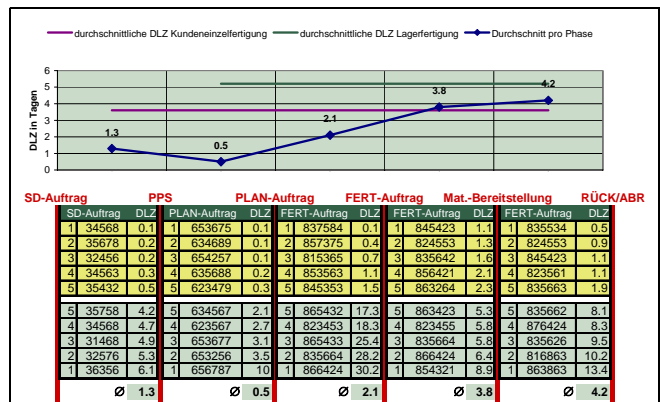
ABILITA hat auf Basis des SAP BW (Businesswarehouse) ein **Cockpit** entwickelt, das es den jeweiligen Prozessownern ermöglicht, ihre Führungskennzahlen permanent zu messen. Business Prozess Monitoring trägt dazu bei, das Bewusstsein für die unternehmensspezifischen, kritischen Prozesse und deren Verbesserungspotenziale zu entwickeln.



Prozessanalyse zur generellen Optimierung

Im Laufe von vielen abgewickelten Einzelprozessen entsteht ein grosses Wissen über die eigenen Abläufe und Faktoren möglicher Ablaufstörungen. Also Werte, die entscheiden helfen können, zukünftige Optimierungen durchzuführen. Oft entsteht dieses Wissen allerdings nur in den Köpfen der ausführenden Personen. Somit kommt es zwangsläufig zu einer dezentralen Streuung und dem Verlust von wichtigen Informationen. Wertvoll sind diese Fakten natürlich auch nur, wenn sie stets auf dem aktuellen Stand gehalten werden. Es gilt folglich diese Informationen für die eigene Verbesserung elektronisch und zentral nutzbar zu machen.

Durch die Auswertbarkeit vorliegender Ist-Daten kann **gezielt analysiert und optimiert werden!**



Die **Gesamtbetrachtung einer Investitionsrendite** setzt sich aus vielen Faktoren zusammen. So kann die Automation von bisher manuellen Tätigkeiten, die Minimierung von Fehlerquellen, der optimale Überblick, das vereinfachte Handling und natürlich die unterstützte Prozessoptimierung, jeweils gemeinsam oder einzeln einen hohen Ertrag generieren. Auch eventuell an anderer Stelle eingesparte Lizenzkosten durch nicht mehr benötigte Software, können hierzu beitragen. Am Ende der Betrachtung wird es aber darauf ankommen „was hat uns das bisherige unzureichende Prozessmonitoring und ineffiziente Prozesse schon unnötiger Weise gekostet?“

Mögliche Monitoring-Benefits auf einen Blick:

MONITORING - BENEFITS

- Verbesserung der Effektivität und Effizienz eines Unternehmens
- Reduzierung der Durchlaufzeiten
- Kostenreduzierung
- Verbesserung der Prozess-Transparenz
- Erhöhung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- Qualitätsverbesserung
- Termintreue
- Eskalationsmanagement
- Minimierung von Fehlerquellen
- Hohe Investitionsrendite

ABILITA freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme!

ABILITA AG
Sandra Völler
Althardstrasse 80
8105 Regensdorf
Tel.: 01 842 74 02
info@abilita.ch

