



**Fähigkeiten
einsetzen -
Erfahrungen
nutzen**

ABILITA



Unsere Vision

«Wir sind führend in der Schaffung von Werten für unsere Kunden, Mitarbeiter und Partner. Unser Tätigkeitsgebiet umfasst informationstechnologische Lösungen zur Abbildung betriebswirtschaftlicher Geschäftsprozesse.»



ABILITA



Der Name ABILITA stammt aus dem Italienischen und bedeutet Fähigkeit bzw. Begabung. Dies ist auch der Anspruch, an dem wir uns messen lassen – unsere Fähigkeiten und Begabungen bei unseren Kunden erfolgreich zum Einsatz zu bringen.

Kompetente Berater, wiederverwendbares Wissen

Unsere Mitarbeiter gehören zu den qualifiziertesten und kompetentesten der Branche.

Die Basis bei der Erbringung unserer Dienstleistungen bilden

- Die langjährige SAP-Erfahrung unserer Mitarbeiter, kombiniert mit Branchen- und Themenwissen
- Das Wissen unserer Mitarbeiter aus früheren Linientätigkeiten
- Eingespielte Projektteams und gelebte Projektkultur

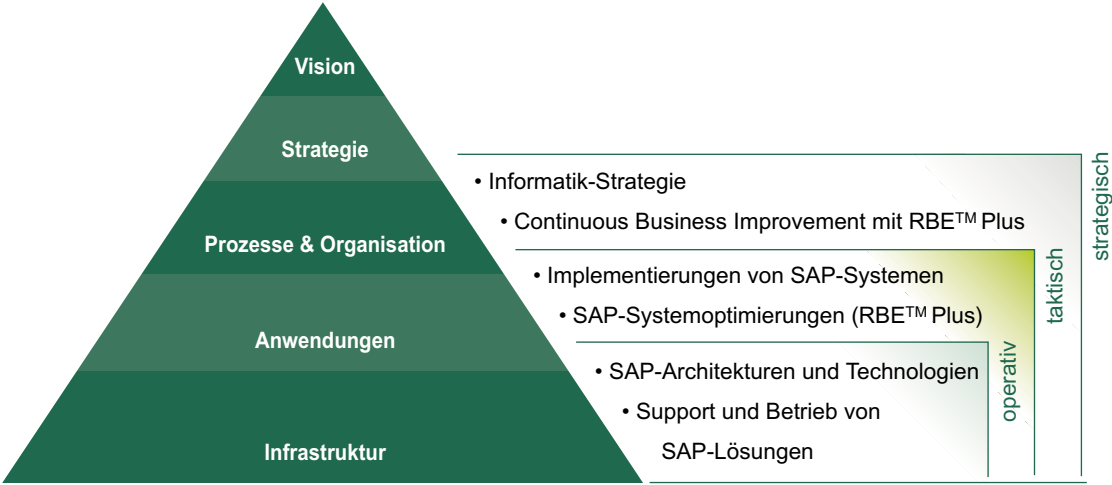


- Ergebnisorientiertes Vorgehen
- Kombination von fachlicher, methodischer und sozialer Kompetenz
- Wiederverwendbares Wissen in Form von Vorlagen und Werkzeugen
- Einbezug von situationsbezogener Innovation

Ins Zentrum unseres Wirkens stellen wir immer die involvierten Menschen – Kunden, Partner und uns.



ABILITA - Dienstleistungen



Wir sind schwerpunktmässig in den Branchen Energieversorger, Handel, Industrie, private und öffentliche Dienstleister tätig.

Als führende SAP-Implementierer übernehmen wir für unsere Kunden auch Optimierungen, Erweiterungen und bieten Support beim Betrieb von SAP-Lösungen an.

Wir sind Spezialisten für mySAP-Lösungen:

CRM, SCM, Enterprise Portals und Business Warehouse – wir verfügen über langjährige Projekterfahrung und stellen Ihnen gerne unsere Leistungsfähigkeit bei Referenzkunden vor.

ABILITA ist Service-Partner der SAP (Schweiz) AG und Special Expertise Partner für die Branche Energieversorger.

S E R V I C E S TM



P A R T N E R

Informatik-Strategie



«Wir hatten den Anspruch, eine pragmatische und umsetzungsfähige Informatik-Strategie für unsere Firmengruppe zu erarbeiten. ABILITA hat uns erfolgreich mit

Methodik und Know-how zu einem innovativen und für uns überzeugenden Ergebnis geführt.»

Hans Baumberger, Mitglied der Gruppenleitung, Glas Trösch

Durch den Einbezug des Top-Managements konnten auf der Basis der bestehenden Unternehmensplanung die künftigen Anforderungen (3- 5 Jahre) an das Geschäft und damit an Prozesse und Informationstechnologie definiert werden.

Die Informatik-Strategie bildet für die gesamte Glas Trösch Gruppe den

Rahmen, um Synergien zu nutzen und Kosten zu sparen. Dazu gehört auch die Verwendung von Standards und Richtlinien, wie z.B. in der Systemarchitektur, in der Infrastruktur oder dem applikatorischen Umfeld. Der Innovationsprozess ist ebenso definiert wie der kontinuierliche Verbesserungsprozess, mit welchem aperiodisch die Strategie verifiziert wird.

Ausgangslage

- Neue oder veränderte Informatikaufgaben und Verantwortlichkeiten
- Priorisierung des Informatik-Dienstleistungs-Portfolios
- Entscheidungshilfe für neue Produkte und Lösungen
- Gestaltung der Informatikorganisation

Der Einstieg

- Schrittweise Erarbeitung der Informatik-Strategie aus Unternehmens-Vision und -strategie

Das Vorgehen

- Mit Hilfe von Interviews / Workshops, gepaart mit unseren Erfahrungen, werden die Themenbereiche erarbeitet und dokumentiert

Das Ergebnis

- Modulare, auf die Unternehmensziele abgestimmte Informatik-Strategie (durch Entscheider freigegeben)

Continuous Business Improvement mit RBE™ Plus

Verbesserung der Wirtschaftlichkeit von SAP-Systemen

«Stillstand bedeutet



RBE™ Plus von IBIS Prof. Thome AG.

Exklusiver Vertriebspartner für
die Schweiz: ABILITA AG.

SAP-Analysen basierend auf über
6000 Prüfschritten unter Einbezug von
Customizing und Stammdaten.

Continuous Business Improvement findet nach einer Neu-Implementierung in jeder weiteren Entwicklungs- und Reifestufe statt. Die RBE-Analyse bzw. die Interpretation der Resultate bietet bei jeder dieser Aufgaben Unterstützung. **Vereinfachungen der Anwendung**, bessere Nutzung (**Prozessverbesserungen**) und die Gesamtintegration sind die hauptsächlichen Resultate. Aber auch zur **Re-Dokumentation**, bei der **Rückführung von Modifikationen** und um **Releasewechsel** (z.B. 4.7) vorzubereiten, liefert die RBE-Analyse wertvolle Informationen und Grundlagen.

Im Zuge von Unternehmenszusammenschlüssen oder aus Wirtschaftlichkeitsgründen müssen immer öfter SAP-Systeme hinsichtlich einer Zusammenführung untersucht werden. Hierbei unterstützt die strukturierte RBE-Analyse die **Harmonisierung, Konsolidierung** und **Standardisierung** von Geschäftsprozessen und Systemen.

Der gezielte Einsatz des RBE-Tools ist daher strategisch zu positionieren, liefert dabei aber operative Ergebnisse für eine pragmatische und rasche Umsetzung.

Rückschritt»



Mit Hilfe der **RBE-Analyse** wurden **bei unseren Kunden** u.a. folgende Aufgaben unterstützt:

- Prozessinventarisierung, Optimierungsvorschläge und Releasewechselvorbereitung für die Finanzabteilung der ETH Zürich
- Effizienzsteigerung des SAP-Systems und Optimierung von dessen Handhabung, Häny AG
- Optimierungsvorschläge und Releasewechselvorbereitung, SFS AG
- SAP-Systemanalyse, Optimierungsvorschläge und Untersuchung für eine allfällige Harmonisierung, Armeeapotheke
- Länderübergreifende Systemanalyse, Optimierungsvorschläge, Releasewechselvorbereitung, Forbo AG

Implementierung und Optimierung von SAP-Systemen



«Die Herausforderung bestand in der schnellen und bestmöglichen Abbildung der neuen Firmenstrategie in SAP-Prozessen.

ABILITA hat unsere Erwartungen übertroffen durch Termin- und Budgettreue, gepaart mit aussergewöhnlichem Know-how und Leistung.»

Ralf K. Jäger, CFO, ABB Immobilien AG

Implementierung von mySAP FI, FI-AA, CO, IM, PS, MM, SD bei der **ABB Immobilien AG**. Nach der strategischen Neuausrichtung des Unternehmens wurden die Prozesse neu designed und in SAP R/3 umgesetzt. Das Konzernweite Abacus Reporting wird dabei auf Knopfdruck zur Verfügung gestellt, was eine signifikante Verbesserung hinsichtlich Reportingaufwand und -qualität bedeutet.

Auf der Basis der **RBE-Analyse** wurde bei der **Armeeapotheke** der aktuelle SAP-Systemzustand beurteilt und in ausgewählten Bereichen **Verbesserungen** und Ergänzungen aufgezeigt. Für eine allfällige **Harmonisierung** wurde eine Untersuchung bezüglich Prozessen und SAP-System durchgeführt, die Nicht-Verträglichkeiten aufzeigt. Zudem wurde in einem neuen Bereich (Instandhaltung) eine Machbarkeitsanalyse für die Erschliessung mit SAP erarbeitet.

Ausgangslage

- Erarbeiten neuer und / oder angepasster Prozesse
- Abbilden der betrieblichen Prozesse mit SAP
- Begleitendes Change Management
- Einführen mit Know-how-Transfer und Ausbildung

Der Einstieg

- Basis betriebliches Prozessmodell

Das Vorgehen

- Anwendung der praxiserprobten ASAP-Vorgehensweise
- Verwendung von Halbfertigfabrikaten, Modellen und Checklisten
- Dokumentation am System und mittels ASAP-Datenbank
- Professionelles Projekt-Management

Das Ergebnis

- Betriebsfertiges SAP-System
- Know-how beim Kunden-Kernteam
- Dokumentation und Hilfen erstellt

Ein bestehendes SAP-System zu analysieren und effizienter zu machen, war das Ziel bei der **Häny AG**. Die **RBE-Analyse** bot die optimale Ausgangslage zur Identifikation von sogenannten Quick-Wins und Optimierungspotenzialen. Die Umsetzung der Verbesserungen brachte vor allem wirtschaftlichen Nutzen, Einsparungen von Durchlaufzeiten etc., zudem aber auch eine verbesserte Benutzerakzeptanz.

Die Einführung von SAP **Business Warehouse** (BW) bei der **Brauerei Eichhof** hat zum Ziel, Führungsinformationen schnell und einfach verfügbar zu machen. Kennzahlen aus dem Finanzbereich, kombiniert mit Kunden- und Logistikinformationen, machen das BW zum bewährten Informationslieferanten auf Knopfdruck.

Support und Betrieb von SAP-Lösungen



«Das Kerngeschäft mit SAP- und Prozesswissen kontinuierlich zu verbessern, ist unsere Erwartungshaltung gegenüber ABILITA.

Sie haben unser Vertrauen

aufgrund der partnerschaftlichen Zusammenarbeit und des gemeinsamen Verständnisses über Anforderungen und Verbindlichkeit.»

Dr. Thomas von Weissenfluh, Mitglied der Geschäftsleitung, CKW

Die **CKW** setzen SAP R/3 mit den ERP-Modulen und die Branchenlösung IS-U für die IT-Unterstützung ihrer Prozesse ein. Zudem betreiben die CKW die IS-U-Lösung für Drittkunden im ASP-Betrieb. ABILITA ist beratend in den Bereichen des **Betriebssupports**, des **Releasewechsels**, der **Prozessverbesserungen** und bei der Einführung neuer Prozesse und Funktionen tätig.

Das **ewz** nutzt die SAP Business Suite (SAP ERP, IS-U und CRM) als strategische Plattform. ABILITA ist der Partner für die Themen **Betriebssupport** und kontinuierliche **Prozessoptimierungen**, hinsichtlich Durchlaufzeit, Qualität und Effizienz.

Releasewechsel-Strategien

Technischer Upgrade

- Fokus auf technischer Wartung
- Einfache Projekt-Infrastruktur
- Geringer Einfluss auf die Geschäftsprozesse
- Durchschnittliche Durchlaufzeit bis 3 Monate

Funktionaler Upgrade

- Reduktion der Komplexität im Customizing
- Rückführung von Kunden-Modifikationen
- Eliminierung von Kundenerweiterungen
- Bedarf an Change Management und Kommunikation im Projekt
- Durchschnittliche Durchlaufzeit 3 bis 6 Monate

Strategischer, prozessverbessernder Upgrade

- Neue oder optimierte Geschäftsprozesse implementieren
- Einführen neuer oder veränderter Funktionalitäten
- Implementierung neuer SAP-Themenbereiche (z.B. CRM, BW)
- Bedarf an Change Management und Kommunikation im Projekt
- Durchschnittliche Durchlaufzeit 6 bis 9 Monate

Die Eidgenössische Technische Hochschule Zürich (**ETH**) setzt SAP seit mehr als fünf Jahren für verschiedene Bereiche ein. Um den neuen Anforderungen aus Prozessen und Anwendungen gerecht zu werden, wurden mit Hilfe einer **RBE-Analyse Verbesserungspotenziale** im Bereich Rechnungswesen aufgezeigt. Eine der Zielsetzungen ist auch die Vorbereitung für den **Enterprise-Releasewechsel**. Die Implementierung des erarbeiteten Verbesserungspotentials erfolgt in nachfolgenden Phasen.

Die Firma **SFS AG** hat mit der **RBE-Analyse** das **Optimierungspotenzial** und Veränderungen für den bevorstehenden **Releasewechsel** erarbeitet. Der Anwendungsbereich erstreckt sich über alle betriebswirtschaftlichen Themen des SAP ERP mit IS-Retail.

