

# Verbesserung der Wirtschaftlichkeit von SAP-Systemen, unterstützt mit RBE™ Plus

Continuous Business Improvement findet nach einer Neu-Implementierung in jeder weiteren Entwicklungsstufe statt. Das RBE (Reverse Business Engineering) verfolgt die Zielsetzung, die betriebswirtschaftliche Gestaltung und Nutzung von produktiven SAP-Systemen zu analysieren. Der detaillierte Einblick in die Anwendungssituation, insbesondere in die «gelebten Prozesse», wird durch die umfassende Faktensammlung ermöglicht. Durch RBE-Analysten resultieren daraus Vorschläge für die Verbesserung von SAP-Systemen.

Was bietet Ihnen der RBE™ Plus der IBIS Prof. Thome AG zusätzlich: Unterschiedlichste Einsatzszenarien wie Situationsanalysen, Prozessverbesserungen, Bereinigungen, Konsolidierungen, Vergleichsanalysen, Standardisierungen, Vorbereitung auf Releasewechsel oder Erweiterungsprojekte, Rollenanalysen, Ausnahmenverfolgungen, Belegdurchlaufzeitenanalysen

- Alle Standardmodule, Branchenlösungen Public Sector, Utilities, Retail und Automotive
- über 7'000 Prüfschritte u. abgefragte SAP-Tabellen und -felder
- Auswertungen auf Customizing-Ebene
- Basisanalysen (Mandantenübergreifendes Customizing, Kommunikation, Erweiterungen, Technische Informationen)



## Welchen Nutzen bringt RBE™ Plus?

Im Rahmen einer **Situationsanalyse** wird das / werden die produktive/n System/e auf Verbesserungspotentiale aus betriebswirtschaftlicher Sicht untersucht und entsprechende Empfehlungen vorgeschlagen. Die generierten Kennzahlen bieten eine wertvolle Unterstützung für R/3-**Erweiterungsprojekte** (z.B. BW, CRM oder e-procurement).

Für eine **Vereinfachung und Bereinigung** von seit längerem bestehenden R/3-Systemen liefert RBE™ Plus gezielte Hinweise auf nicht bzw. wenig genutzte Inhalte.

Zur **Vorbereitung eines Releasewechsels** können ausgehend vom Referenzmodell des Ziel-Releases Potenziale im Kontext der eigenen Anwendung realisiert werden.

**Systemvergleiche** sind sowohl zwischen Mandanten als auch innerhalb eines Mandanten möglich, so können **Zusammenlegungen von Mandanten** vorbereitet werden oder Organisationsvergleiche innerhalb eines Mandanten vorgenommen werden.

Im Zuge von Reorganisationen unterstützt RBE™ Plus durch strukturierte Vergleiche die **Harmonisierung** und **Konsolidierung** von Geschäftsprozessen und Systemen.

Im Rahmen von **Standardisierungs-** oder **Roll-Out-Projekten** kann die Einhaltung von **Soll-Konzepten** verifiziert werden.

Für eine kontinuierliche **Prozessverbesserung** (Continuous Business Improvement) können mit RBE™ Plus Potenziale bei bestehenden Prozessen ermittelt werden.

Im Rahmen der **Anwendungs- und Benutzerbetreuung** können auch in kleinen Zyklen Diagnosen durchgeführt werden.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!



**ABILITA AG**  
Sandra Völler  
Althardstrasse 80  
8105 Regensdorf  
Tel.: 044 842 74 00  
info@abilita.ch

## Referenzen

Mit Hilfe der RBE-Analyse wurden bei unseren Kunden unter anderem folgende Aufgaben unterstützt

- Prozessinventarisierung, Optimierungsvorschläge und Releasewechsel-Vorbereitung für die Finanzabteilung der ETH Zürich



- Effizienzsteigerung des SAP-Systems und Verbesserung der Handhabung, Hány AG



- Optimierungsvorschläge und Releasewechsel-Vorbereitung, SFS AG



- SAP-Systemanalyse, Optimierungsvorschläge und Untersuchung für eine allfällige Harmonisierung, Armeeapotheke



- Länderübergreifende Systemanalyse, Optimierungsvorschläge, Releasewechsel-Vorbereitung, Forbo AG



### Wo ist Optimierungspotential vorhanden welcher Nutzen kann mit durchgeführten Massnahmen erzielt werden?

Im Rahmen einer **Situationsanalyse** mit **RBE Plus** werden zahlreiche Fragen beantwortet, die den jeweiligen Nutzen unmittelbar aufzeigen.

#### **Prozess-Inventarisierung** - Welche Prozesse werden mit IS-U unterstützt?

Mit RBE Plus werden alle aktive Prozesse inventarisiert und je Szenario der Grad der Prozessnutzung aufgeführt. Wir identifizieren die Toptransaktionen und die Topuser. Diese Prüfschritte stellen die transparente Grundlagen für allfällige Prozess-Beschreibungen oder auch Nachdokumentationen.

#### **Prozess-Potential** - Welche SAP utilities Funktionen werden derzeit nicht genutzt?

Ungenutztes Potential lässt sich durch das auflisten inaktiven Funktionen erkennen. Diese Potentialanalyse erfolgt auf Prozess- und Customizingebene.

#### **Unterstützung der Supporttätigkeiten**

Unser Ziel ist es zum einen durch gute Faktenbasis einen qualitativ besseren Support zu leisten und zum anderen aufgrund von Analysen präventive Massnahmen einzuleiten, die den Supportaufwand minimieren.

#### **Belegqualitäts-Check** - Stimmen die zahlenmässig die Verhältnisse zwischen Anlegen, Mutieren und Stornieren? Mit RBE plus identifizieren wir Schwachstellen entlang der Prozesskette.

#### **Fehlerbehebung** - Welche manuelle Korrekturen verlangt die derzeitige Prozesskette?

RBE Plus erkennt Korrektur- und Änderungszugriffe (wo, wer, in welchem Zusammenhang, wie oft) und liefert die Grundlage, um den manuellen Pflegebedarf gezielt zu reduzieren (z.B. durch Vorbelegungen, Substitutionen, Validierungen, etc.).

#### **Ausreisser-Erkennung** - Welcher Prozess läuft mengenmässig völlig aus dem Ruder?

Performancetreiber werden vollständig erkannt und können so korrigiert werden z.B. mit Schulung oder Wegleitung.

#### **User Überlastung** - Welche Benutzer gehen mit Blick auf das Dialogvolumen unter?

Ziel dieser Prüfschritte ist es, kritische User und Prozesse oder Klumpenrisiken belegen zu können.

**Berechtigungskonzept** - Welche Transaktionen wurde durch welche Benutzergruppe verwendet? Berechtigungsvergaben sind ist zum Teil unstrukturiert gewachsen und sollte dringend vereinfacht werden. RBE Plus liefert die Datenbasis, um die Berechtigungen über Benutzergruppen validieren zu können.

#### **Schulungspotential erheben** - Welche Prozesse laufen nicht konzeptkonform?

RBE Plus zeigt Auffälligkeiten oder Abweichungen vom geplanten Prozesseinsatz; diese verlangen punktuelle Nachschulung zur Verbesserung der Systemakzeptanz und Datenqualität.

**Segmentvergleiche** - Verwenden die Anwendergruppen der jeweiligen Kundensegmente die richtigen Prozesse? Ziel ist es Harmonisierungspotential für gleichartige Prozesse zu erkennen. Segmentbetrachtungen über Stammdateninhalte, Bewegungsdaten, Mengengerüste stellen die Grundlage zu einer unternehmensweiten Nivellierungen der Anwendung.

#### **Prozess-Standardisierung** - Kommen die SAP-Funktionen gemäss Sollkonzept zum Einsatz?

RBE Plus ist in der Lage Vergleiche gegen Prozess- und Customizing-Vorgaben zu erstellen, Differenzen sowie deren Ursachen aufzudecken und somit einer unerwünschten Eigendynamik Einhalt zu gebieten.

#### **Systembruch Identifikation** - Wo fehlt der Einsatz von SAP entlang der Prozesskette mit Blick auf das Durchlaufvolumen?

Sind Lücken in der Systemunterstützung erkannt, kann ein Einsatz von Workflow diskutiert werden.

#### **Prozess-Optimierung** - Wo sind Expresstransaktionen gefordert?

Es werden manuelle Bearbeitungsschritte (Transaktionen) erkannt. RBE Plus zeigt auch alle Massen-Geschäftsfälle mit dem Ziel diese effizienter bearbeiten zu können; damit die Entscheidungsgrundlage für den bedarfsgerechten Einsatz von Expresstransaktionen.

#### **Buchungseffizienz** - Wie effizient kommen die jeweiligen Anwendungen zum Einsatz?

Entlang der Wertschöpfungskette werden die Verhältnisse zwischen Dialogschritten und Verbuchungen aufgezeigt und sind Grundlage für eine Kennzahlen- und Indikatorenbildung.